

SATAHADno-2025-10147**Verkkosivuille asennettava tekoälyassistentin käyttöönotto ja testaus****Esittäjä:**

IT-kehittämispäällikkö Katri Tunttunen ja projektipäällikkö Jenni Santavirta

Hankinnan kohde, menettely ja kokonaishinta

Hankinnan kohteena on verkkosivuille asennettavan tekoälyassistentin käyttöönotto ja testaus 31.12.2025 asti. Lisäksi hankintaan sisältyy optiona käytön jatkaminen enintään 2027 vuoden loppuun. Optiokauden rahoitus ei tule hankkeelta ja mikäli optio otetaan käyttöön, siitä tehdään erillinen päätös.

Hankinta toteutetaan osana Kestävän kasvun Satakunta 2 -hankkeen (VN/27147/2022) pilarin 4 investoinnin 4 toimeenpanoa. Hanketta rahoittaa Euroopan unioni.

Hankintaan on haettu STM:n hyväksyntä, joka on liitteenä. Hankinta on käsitelty kokonaisarkkitehtuuryöryhmässä.

Hankintamenettely

Hankinnan ennakoitu arvo ei ylitä lain julkisista hankinnoista (1397/2016) 25 §:n mukaista kansallista kynnysarvoa (60 000 €). Tarjouspyyntö lähetettiin 25.8.2025 kuudelle toimijalle, jotka oli valittu markkinakartoituksen perusteella.

Tarjouspyynnössä tarjousten toimittamiselle asetettiin määräajaksi 8.9.2025 klo 12:00.

Asetettuun määräaikaan mennessä tarjouksen jättivät seuraavat tarjoajat:

- Voice Intuitive Oy (2996340-9)

Kelpoisuustarkistuksessa todettiin, että tarjous täytti tarjouspyynnössä asetetut soveltuvuusvaatimukset ja oli tarjouspyynnön mukainen.

Esitämme, että verkkosivuille asennettava tekoälyassistentin käyttöönotto ja testaus hankitaan Voice Intuitive Oy:ltä ja edelleen sen alihankkijoilta, kokonaishintaan enintään 29 000 euroa (alv 0 %). Kokonaishinta koostuu seuraavista vuoden 2025 osalta:

- 20 000 € / Palvelun testaus, käyttöönotto ja projektiyhteistyö
- 9 000 € / Ääni- ja käännösohjelmiston 10 kielelle

Verkkosivuille asennettavan tekoälyassistentin käyttöönotto ja testaus on toteutettava kokonaisuudessaan 31.12.2025 mennessä.

Mikäli optio otetaan käyttöön, sen arvo on enintään 30 000 €, riippuen optiokauden kestosta.

Hankinnasta solmitaan erillinen sopimus. Palveluntarjoaja velvoitetaan toimittamaan tilaajalle tiedot yrityksen tosiasiallisista omistajista ja edunsaajista ennen sopimuksen allekirjoittamista. Mikäli edellä mainituissa tapahtuu muutoksia ennen 31.12.2025, tulee niistä informoida tilaajaa viipymättä.

Laskutusohjeet toimittajalle:

Satakunnan hyvinvointialueen toimittajien laskutusohjeet löytyvät osoitteesta:
<https://satakunnanhyvinvointialue.fi/tietoa-meista/yhteystiedot/laskutus/>

Seuraavat tiedot tulee merkitä tilaajalle toimitettavaan laskuun tätä hankintaa koskien:

- Viite: **T-1810004**
- Projektinumero: 960102030_00004
- Projektin nimi: Kestävän kasvun Satakunta 2 investointi 4.4

Päätöksen peruste

Hyvinvointialueen hankinta- ja sopimusohjeen mukaan viranhaltijan päätösvalta hankintasuunnitelman ulkopuolissa hankinnoissa on seuraava:

Vastuualuejohtaja voi päättää omaa vastuualuettaan koskevista EU-kynnysarvon alittavista hankinnoista.

Päätös

Päätän, että verkkosivuille asennettava tekoälyassistentin käyttöönotto ja testaus 31.12.2025 asti hankintaan esityksen mukaan Voice Intuitive Oy:ltä ja edelleen sen alihankkijoilta, enintään kokonaishintaan 29 000 euroa (alv 0 %).

Tiedoksi

IT-kehittämispäällikkö Katri Tunttunen (katri.tunttunen@sata.fi)
Projektipäällikkö Jenni Santavirta (jenni.santavirta@sata.fi)
Hankejohtaja Aku Äärinen (aku.aarinen@sata.fi)
Projektisihteeri Tuula Heinonen (tuula.heinonen@sata.fi)
Viestintäpäällikkö Sini Gahmberg (sini.gahmberg@sata.fi)
Voice Intuitive, Toimitusjohtaja Johanna Pelkonen (johanna.pelkonen@voiceintuitive.com)

Allekirjoitus

Satakunnan hyvinvointialue
Jani Lavonen
ICT- ja digijohtaja

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätös on julkisilta osin nähtävillä Satakunnan hyvinvointialueen verkkosivuilla 29.09.2025 alkaen.

Oikaisuvaatimus

§ 98

Oikaisuvaatimusohje**HANKINTAOIKAISUOHJE (pienhankinnat)**

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (hankintalaki, 1397/2016) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankintaoikaisu). Pienhankinnasta on mahdollista vaatia oikaisua myös hyvinvointialuelain (611/2021) mukaisella menettelyllä.

Hankintaoikaisun teko

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Hankintayksikön yhteystiedot:

hankintayksikkö: Satakunnan hyvinvointialue

Postiosoite: Sairaalantie 3, 28500 Pori

Sähköpostiosoite: kirjaamo@sata.fi

Puhelinnumero: 040 707 7781

Kirjaamon aukioloaika: ma-pe klo 9 - 15